



## Puntos de conversación: Cuando la información errónea sobre las vacunas se populariza

- **Informe a su comunidad sobre cómo los detractores de las vacunas tienden a difundir información errónea.**
  - [Las investigaciones demuestran](#) que cuando las personas conocen los motivos y las tácticas de los actores malintencionados, es más probable que identifiquen la información errónea y desconfíen de ella.
  - Los detractores de las vacunas suelen difundir información errónea seleccionando estadísticas según su conveniencia, sacando de contexto citas de expertos y haciendo afirmaciones que provocan una reacción emocional.
  - Anime a los miembros de la comunidad a comprobar la reputación del autor o la fuente y si hay pruebas sólidas que respalden la afirmación antes de creer y/o volver a compartir algo que impresiona.
  - Recuerde a los miembros de la comunidad que presten especial atención cuando se enfrenten a temas emocionalmente cargados o divisivos.
- **Aborde las preocupaciones de la gente en torno a las vacunas con empatía y paciencia.**
  - Mucha gente tiene razones para tener poca confianza en el gobierno, el sistema de salud y la industria farmacéutica. La deficiente comunicación en materia de salud pública en torno a las vacunas contra el COVID-19 también ha causado confusión y ansiedad entre el público.
  - Algunas personas tienen preocupaciones legítimas en torno a la seguridad y eficacia de las vacunas contra el COVID-19, y es importante abordar estas inquietudes con empatía y paciencia.
  - Transmita hechos y estadísticas de forma fácil de entender; corrija la información errónea con cuidado y no con condescendencia; y establezca una relación de confianza con los miembros de su comunidad.
- **Tenga cuidado con los detractores de vacunas que pueden buscar atención para su beneficio personal.**
  - Aunque muchas personas difunden información errónea sobre las vacunas sin querer, las personalidades antivacunas más sobresalientes pueden hacer carrera en base a la promoción de afirmaciones falsas y teorías conspirativas.
  - Por ejemplo, algunos detractores de vacunas reconocidos podrían estar motivados a compartir afirmaciones controversiales o falsas en internet para obtener seguidores, generar interés en sus páginas web o vender libros u otros productos.
  - Cuando considere qué o en quién creer, busque fuentes no partidistas de verificación de datos como [FactCheck.org](#) y [PolitiFact](#).
  - Si investiga afirmaciones por su cuenta, siga la ciencia basada en la evidencia, incluyendo la investigación revisada por pares y expertos en la industria que no tengan conflictos de intereses.



## Preguntas frecuentes: Cuando la información errónea sobre las vacunas se populariza

### **1. ¿Debo participar en una discusión con alguien que difunde información errónea sobre las vacunas?**

Empiece por determinar si la persona está discutiendo de buena fe. Es importante evaluar si la persona con la que interactúa está dispuesta a cambiar de opinión. Tampoco suele ser buena idea participar en una discusión en las redes sociales o en un entorno en el que la comunicación clara es difícil. Si parece que no están dispuestos a escuchar las estadísticas y la ciencia, y sólo se comunican en línea, lo más probable es que no valga la pena dedicar tiempo y esfuerzo discutir. En su lugar, enfóquese en dirigirse a las personas que tienen preguntas y realmente desean recibir respuestas.

### **2. ¿Cómo puedo abordar las preocupaciones de mi comunidad en torno a la seguridad y eficacia de las vacunas?**

Es sumamente importante abordar las preocupaciones de los miembros de su comunidad en torno a las vacunas con empatía y paciencia. Comprenda que la gente puede tener bajos niveles de confianza en el gobierno, el sistema sanitario y la industria farmacéutica por una buena razón. Además, la deficiente comunicación en materia de salud pública en torno a las vacunas contra el COVID-19 también ha causado confusión y ansiedad entre el público. Al abordar las preocupaciones de la gente, intente ofrecer hechos y estadísticas de forma accesible. Cuando corrija información errónea, comuníquelo con cuidado y no con condescendencia. Aparte de hablar de las vacunas contra el COVID-19, trabaje para establecer una relación de confianza con los miembros de su comunidad.

### **3. ¿Cómo puedo ayudar a los miembros de mi comunidad a identificar mejor la información errónea?**

La investigación ha demostrado que cuando las personas conocen los motivos y las tácticas de los difusores de información errónea, es más probable que identifiquen las afirmaciones falsas y desconfíen de ellas. Asegúrese de que los miembros de su comunidad sean conscientes de los detractores de vacunas que eligen estadísticas por conveniencia, sacan de contexto las citas de expertos y hacen afirmaciones que provocan una fuerte reacción emocional. También es importante animar a los miembros de la comunidad a comprobar la reputación del autor o la fuente y si existen pruebas sólidas que respalden la afirmación antes de creer o volver a compartir algo que impresiona. Recuerde a los miembros de la comunidad que deben prestar especial atención al enfrentarse a temas emocionalmente cargados o divisivos.