KIT DE FERRAMENTAS SHOTS HEARD ROUND THE WORLD

Orientação sobre como se preparar, se defender e avançar após um ataque antivacinação.

PARTE 1: QUEM SOMOS NÓS 5

PARTE 2: O QUE VOCÊ PODE FAZER EM UM ATAQUE 6

- Prepare-se 6
- Tenha reforços preparados 6
- Avalie a sua presença on-line 6-7
- Prepare seu local de trabalho, escritório ou instituição 7
- Monitore a segurança da conta on-line 7
- Conheça as configurações da sua plataforma 7
- Dê um "Google" em você mesmo 7
- Defenda-se 9
- As 10 ações mais importantes a serem tomadas no caso de um ataque 9
- Ações específicas da plataforma 9-10
- Avance após um ataque 10
- Organize todas as capturas de tela 10
- Avalie 10
- Ações específicas da plataforma 11
- O que fazer se praticarem doxxed com você 11
- Ações específicas 11
- Recursos 12

PARTE 3: CUIDE-SE 14

- Saúde mental 14
- Recursos para o tratamento da saúde mental 14
- Recursos para prevenção de suicídio 14
- Recursos on-line de bullying e assédio 14
- Solidariedade 15
- Histórias de pessoas que superaram os ataques on-line com sucesso 15
- Segurança física 15
- Se puder, desconecte-se da internet 15

PARTE 4: CONHEÇA AS REGRAS 16

Leis 16
Identificar a necessidade de aplicação da lei 16
Identificar a necessidade de suporte jurídico 17
Recursos para encontrar um advogado 17
Visão geral das leis federais 17
Recursos baseados no estado 17
Termos de serviço 17
Termos específicos da plataforma 17

KIT DE FERRAMENTAS SHOTS HEARD ROUND THE WORLD

No mundo on-line atual, muitos profissionais de saúde estão expondo sua experiência na mídia social para ajudar os pacientes a obter boas informações. Muitas vezes, esses profissionais de saúde são assediados, intimidados e atacados

Neste kit de ferramentas, daremos a você as habilidades e informações para se **Preparar, Defender** e **Avançar** após um ataque antivacinação em uma variedade de plataformas on-line. Esperamos capacitá-lo e fornecer-lhe os recursos para você continuar sendo um defensor de vacinas on-line.

QUEM SOMOS

Shots Heard Round the World (Shots Heard ou SH) é uma cavalaria digital de resposta rápida dedicada a proteger as páginas de mídia social de fornecedores de serviços na área de saúde e consultórios de saúde.

Somos uma rede de resposta rápida sem fins lucrativos, totalmente auditada e orgulhosamente baseada em evidências, dedicada a combater ataques antivacinação em páginas de mídia social, sites e sites de avaliação de fornecedores de serviços na área de saúde, consultórios, hospitais e sistemas de saúde completos. **Se você defende a ciência das vacinas, nós defenderemos você.**

Sabemos em primeira mão que o valor desse tipo de rede de resposta rápida virtual é imenso e profundo. Confira a story of our founders.

O Shots Heard é operado pela equipe da Public Good Projects, uma organização sem fins lucrativos dedicada a resolver os problemas de saúde pública mais urgentes em todo o mundo.

O QUE VOCÊ PODE FAZER EM UM ATAQUE

PREPARE-SE E EVITE

Há uma série de ações que você pode realizar enquanto constrói sua presença on-line e defende vacinas que o ajudarão a evitar ser atacado por antivaxxers (membros do movimento antivacina) ou se preparar para o caso de você ser atacado.

Tenha reforços preparados

- Junte-se à cavalaria digital The Shots Heard Round The World
- e-mail Join@shotsheard.org
- Junte-se ao The Shots Heard de forma provada Facebook Group
- Conheça a comunidade - confira postagens anteriores de apoio, camaradagem e educação

Avalie a sua presença on-line

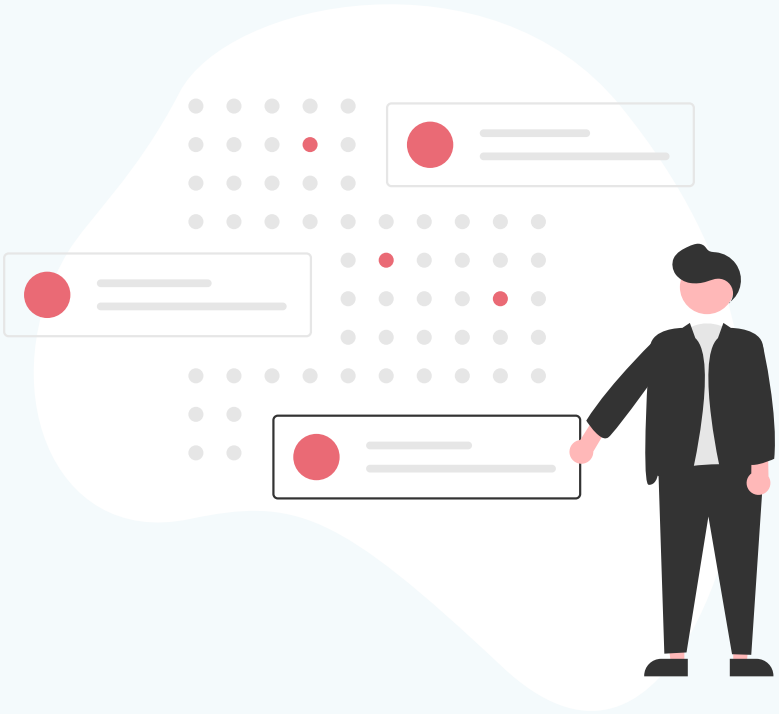
- Não alimente os trolls: Para evitar mais comentários negativos, ignore os comentários negativos, de assédio ou intimidação
- Evite brigas desnecessárias e seja cauteloso ao se envolver: Se você vai se envolver em um comentário antivacina, escolha seus comentários com sabedoria baseados no contexto.

Aqui estão algumas coisas a considerar:

- A pessoa está comentando de boa-fé? Eles estão abertos a uma conversa produtiva? Eles estão incitando você?
- Você conhece essa pessoa ou confia nela?
- Eles têm uma longa história de postagens antivacinas e fazem parte de grupos antivacinas?

Estabeleça uma rede confiável

- Perfis de “amigos” ou “seguidores” que demonstraram comportamento positivo e podem ser aliados
- Incentive comentários positivos sobre seu local de trabalho



Prepare seu local de trabalho, escritório e/ou instituição

- Telefones: treine a equipe para reconhecer sinais de um ataque, como responder e quando notificar a liderança
  - Se seus telefones estão tocando fora do gancho com ligações negativas, rudes ou trotes:
    - Se possível, ignore/silencie o telefone ou desligue-o
    - Se for uma linha que você deve atender, determine se é uma chamada negativa e, em caso afirmativo, desligue ou dispense educadamente
    - Documente o número de ligações fraudulentas e inclua números de telefone e mensagens
- Conheça os sinais de um ataque iminente de mídia social
  - A equipe responsável pelo monitoramento de contas deve ser treinada para procurar:
    - um aumento ou um volume maior do que o normal de comentários negativos
    - Comentários excepcionalmente rudes ou maldosos de novas contas
    - Links ou capturas de tela de sua página sendo postados em grupos antivax ou por páginas antivax
    - Pessoas nos comentários de suas páginas direcionando outros antivaxxers para atacá-lo
    - Comentários negativos de contas suspeitas, anônimas ou de robôs
    - Antivaxxers entrando em contato com você por meio de outras plataformas

Monitore a segurança da conta on-line:

- Ative a autenticação de dois fatores para todas as contas que a suportam
- Use senhas fortes e diferentes ou um gerenciador de senhas

Conheça as configurações de sua plataforma em caso de ataque:

Saiba como limitar ou desativar comentários rapidamente, bloquear contas ofensivas, tornar seu perfil privado, relatar contas ofensivas e excluir comentários ofensivos (veja os links na seção "Defesa" abaixo).

Algumas táticas preventivas para evitar e desencorajar ataques:

1. Considere tornar suas contas privadas:
   Instagram Privacy
   Twitter Privacy
   Tiktok Privacy
2. Reivindique seus negócios on-line
   Yelp
   Google My Business
3. Ative as notificações por e-mail — assim você saberá rapidamente se um ataque acontecer
   Facebook Notifications
   Yelp Notifications
   Google My Business Notifications

Dê um "Google" e "De-doxx" em você mesmo

Doxxing é identificar publicamente ou publicar informações privadas sobre (alguém), especialmente como uma forma de punição ou vingança. É importante saber se alguma das suas informações pessoais está publicamente disponível on-line. Essas informações podem torná-lo mais vulnerável a sofrer doxxed.

Advice from ***the New York Times***:

1. Pesquise por você mesmo em motores de busca como o Google e exclua o máximo de informações possível das fontes que aparecem
2. Remova suas informações dos sites de pesquisa de pessoas ou de corretores de dados
3. Torne sua mídia social privada

DEFENDA-SE

Muitos profissionais de saúde foram atacados on-line, especialmente depois de compartilhar informações verdadeiras baseadas na ciência. Embora possa ser frustrante, perturbador e potencialmente assustador, você vai superar, como muitos de seus colegas fizeram no passado.

Se você for atacado, aqui estão 10 ações importantes a serem tomadas imediatamente:

1. Lembre-se: Você vai superar isso e você não está sozinho.

2. Notify us para solicitar apoio.

3. Não se envolva com agressores.

4. Desative as notificações da mídia social.

5. Aumente suas configurações de privacidade na plataforma e nas páginas do ataque.

6. Capture a tela e salve todos os ataques, incluindo comentários negativos, análises fraudulentas e outros conteúdos semelhantes.

7. Denuncie e bloqueie agressores e exclua comentários negativos.

8. Reivindique seus negócios em Yelp e Google.

9. Informe seu empregador/ funcionários sobre a situação.

10. Faça pausas para cuidar de você e de sua saúde mental.

iii. Ações específicas da plataforma:

Facebook
Increase your privacy settings
Disable visitor posts
Disable Facebook reviews & recommendations
Report bullying, doxxing, or misinformation posts

Instagram
Make your profile private
Report bullying, doxxing, or misinformation posts

Twitter
Protect your Tweets (make account private).
Report bullying, doxxing, or misinformation posts
Block aggressive accounts

Tiktok
Increase your privacy controls
Report and delete bullying, doxxing, or misinformation comments

Yelp
Report fraudulent reviews
Report users

Google Reviews
Report fraudulent reviews

AVANCE APÓS UM ATAQUE

Os ataques podem terminar gradual ou rapidamente, mas de qualquer forma, você notará uma diminuição do engajamento negativo quando os antivaxxers limitarem seu engajamento, forem bloqueados e perderem o interesse. Ao notar isso, é fundamental reservar um tempo para descansar, limpar suas páginas e se organizar.

- Organize todas as capturas de tela e registros do ataque
- Converse com qualquer equipe, moderador ou família que tenha acesso à sua página ou tenha testemunhado o ataque. Certifique-se de coletar todas as evidências, avaliar o acesso avançando e verificar a saúde mental de todos.

Ações específicas da plataforma:

Facebook
- Leftover page clean-up for business pages

Instagram
- Delete negative comments

Twitter
- Hide replies | Twitter API | Docs

Tiktok
- Excluir comments

Yelp
- Report all remaining fraudulent yelp reviews

Google Reviews
- Envie mensagem direta do Twitter para @Googlemybiz; explique resumidamente o ataque e peça ajuda
- Repita #1 se necessário (porque isso pode ser realmente necessário)
- Tente também: Request review removal - Android - Google My Business Help

O QUE FAZER SE PRATICAREM DOXXED COM VOCÊ

Etapas de ação específicas:

1. Relate as páginas e comentários ofensivos ao site ou plataforma (geralmente há uma opção "relatar" na página/comentário)
2. Torne suas contas de mídia social privadas
3. Documente instâncias de doxxing usando capturas de tela
4. Procure-se em motores de busca (Google, Bing, Firefox, etc.) e remova suas informações das fontes que aparecem
5. Entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente do site de pesquisa de pessoas ou do data broker (corretor de dados) para remover suas informações
6. Removing Content From Google - Legal Help
7. Configure alertas para seu nome completo no google: Google Alerts - Monitor the Web for interesting new content
8. Pesquise por você mesmo em sites de bate-papo on-line como o Reddit e 4Chan
9. Altere todas as senhas para ficar mais seguro

Se a doxxing se transformar em ameaças graves de violência, entre em contato com as autoridades locais e o FBI Recursos:

- Globalsign.com: How to Avoid Getting Doxxed
- Berkely.edu: Protect yourself from "Doxxing"
- DHS.gov: How to prevent online harassment from "Doxxing"
- NYT: A Guide to Doxxing Yourself on the Internet
- NYT: Social Media Security & Privacy Checklists
- NYT: Doxxing Curriculum Guide
- FBI complaint form

CUIDE-SE

SAÚDE MENTAL

Ser atacado pode causar isolamento. Saiba que você nunca está sozinho e que há esperança e luz no fim do túnel. **Obrigado pelo seu trabalho na área de saúde e por fornecer informações factuais on-line.**

Recursos para o tratamento da saúde mental

- CDC resources para pessoas que procuram tratamento
- Recursos de prevenção de suicídio: Se você estiver tendo pensamentos suicidas, procure a ajuda de especialistas locais ou ligue para uma das linhas diretas abaixo
- National Suicide Prevention Lifeline
- American Foundation for Suicide Prevention
- Suicide Prevention Resource Center
- National Institute of Mental Health

Recursos on-line de intimidação e assédio

- Cyberbullying Research Center: Resources
- HeartMob by Hollaback: Know Your Rights

SOLIDARIEDADE

Podemos colocá-lo em contato com outras pessoas que sofreram ataques. Entre em contato conosco se estiver interessado.

Histórias de pessoas que superaram os ataques on-line com sucesso:

- Veja nossa história em shotsheard.org

SEGURANÇA FÍSICA

- Se você não se sente seguro em casa, considere se você pode ficar com um amigo ou parente com quem você se sentirá mais seguro
- Alerte quaisquer agentes de segurança em seu trabalho ou onde você mora
- Se você recebeu ameaças, ligue para a linha direta não emergencial do departamento de polícia local

Recursos se você se sentir fisicamente inseguro onde está:
Você pode relatar qualquer ameaça direta ou doxing ao FBI. Encontre o escritório local do FBI aqui

SE PUDER, DESCONECTE-SE DA INTERNET

Faça atividades que façam você se sentir bem: sair de casa, malhar, preparar uma refeição para você, ler, passar um tempo com as pessoas que você ama.

Se você se sentir seguro e confortável fazendo isso, desative as notificações em **todas as contas de mídia social.**

CONHEÇA AS REGRAS

Pode ser útil entender as leis sobre os tipos de ataques on-line, doxxing e cyberbullying que podem acontecer a profissionais de saúde. As leis e a aplicação variam de estado para estado. Veja abaixo uma visão geral legal sobre este tópico. Observe que este não é um aconselhamento jurídico e não se destina a substituir os serviços de um advogado.

LEIS

Identificar a necessidade de aplicação da lei

- Se você sentir que sua segurança está em perigo, ligue para 911

De acordo com o Pen America's online harassment guide, a polícia tem maior probabilidade de ajudar de alguma forma com as seguintes formas de assédio on-line:

- Você recebeu ou foi acusado de ameaças diretas de violência. (Ameaças que indicam a hora, o lugar ou o local são mais propensas a ser levadas a sério pelas autoridades policiais.)
- Um abusador on-line publicou imagens não consensuais e sexualmente explícitas de você.
- Você foi perseguido por meio de comunicação eletrônica (veja abaixo).
- Você conhece seu assediador on-line e deseja solicitar uma ordem de restrição.

Nos casos em que não são tomadas medidas legais imediatas, denunciar o assédio às autoridades pode ajudar na documentação para uma ação posterior

- Denuncie o assédio on-line ao FBI aqui
- Denuncie ameaças e crimes ao FBI
- Entre em contato com o escritório local do FBI

Identificando a necessidade de suporte jurídico

- Passos para ação legal

Recursos para encontrar um advogado

- Diretório de indicação de advogado por estado

Visão geral das leis federais relevantes

- Visão geral da lei federal de perseguição
- Leis sobre doxxing

Recursos baseados no estado

- Leis de bullying (intimidação) de cada estado
- Para uma análise mais detalhada de cada estado, consulte

TERMOS DE SERVIÇO/USO/ACORDO

A maioria das plataformas proíbe postagens e conteúdo que intimida, assedie ou revele publicamente informações pessoais de seus usuários.

Termos de serviço específicos da plataforma

- Facebook
- Instagram
- Twitter
- TikTok
- Yelp
- YouTube
- Google Reviews

Obrigado por se juntar a nós em nossa missão de retomar a ciência, proteger a saúde pública e defender os fornecedores pró-vacinas - uma postagem, um tweet e um disparo por vez.

Estamos aqui para ajudá-lo!